



## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

- Comiq: Comiq is een geregistreerde handelsnaam van Telecom Advies Chabor B.V. te Vught, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Oost-Brabant onder het nummer 16075697.
- Opdrachtgever: een natuurlijk persoon dan wel een rechtspersoon die aan Comiq opdraagt werkzaamheden te verrichten en/of goederen te leveren.
- Kosten: reis- en verblijfskosten; kosten van vermenigvuldiging van bestekken, rapporten en andere stukken; portokosten; telecommunicatiekosten; overige gemaakte kosten.
- Opdracht of overeenkomst: de overeenkomst waarbij Comiq zich jegens de opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen werkzaamheden te verrichten en/of goederen te leveren.
- Toeslag: opslag op het standaardtarief voor bijzondere verichtingen of leveringen, waaronder werkzaamheden buiten kantoortijd of in het buitenland, spoedwerkzaamheden en spoedleveringen.

### 2. Algemene bepalingen

- Op al onze schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en leveringen zijn, tenzij tevoren schriftelijk anders overeengekomen, deze algemene voorwaarden van toepassing. Andere voorwaarden zijn uitgesloten tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien strijdigheid ontstaat prevaleren deze voorwaarden.
- Deze algemene voorwaarden worden, voorzover niet reeds verschaft, op eerste verzoek kosteloos toegezonden.
- Alle door ons uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend.
- De geldigheidsduur van offertes is 3 weken na offertedatum.

### 3. Personeel, beschikbaarheid en vervanging

- Comiq houdt zich het recht voor om, indien gewenst, tijdens de overeengekomen werkzaamheden een andere werknemer in te zetten.
- Comiq is, indien zij dit wenselijk acht, gerechtigd meerdere werknemers in te zetten teneinde de overeengekomen werkzaamheden te voltooien.
- Opdrachtgever kan nimmer verlangen dat Comiq meer werknemers inzet dan oorspronkelijk overeengekomen.

### 4. Medewerking

- Opdrachtgever is gehouden tot het verlenen van volledige medewerking aan Comiq waar dit noodzakelijk of bevorderlijk is voor het verrichten van de werkzaamheden.

### 5. Tarieven, honorering en kosten

- Alle vermelde bedragen zijn exclusief BTW en exclusief kosten.
- Vermelde tarieven gelden voor werkzaamheden tijdens normale kantooruren en binnen Nederland.
- De honorering wordt berekend door de aan de opdracht bestede tijd te vermenigvuldigen met het overeengekomen tarief per tijdseenheid.
- Onder bestede tijd wordt verstaan het totaal van alle uren die rechtstreeks zijn besteed aan het vervullen van de opdracht en de reistijd die voor de vervulling van de opdracht noodzakelijk is.
- Indien de opdracht meebrengt dat bepaalde werkzaamheden in het buitenland moeten worden verricht, kan hiervoor een toeslag berekend worden.
- De honorering wordt berekend aan de hand van de urenstaat van Comiq.

### 6. Betalingen

- De door Comiq volgens de opdracht te declareren bedragen worden verhoogd met de verschuldigde omzetbelasting en wettelijke heffingen.
- In geval van opdrachten die een periode van meerdere kalendermaanden bestrijken is Comiq gerechtigd per maand de voortschrijdende honorering, geleverde materialen en gemaakte kosten in rekening te brengen.
- De opdrachtgever dient de door hem aan Comiq verschuldigde bedragen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen.
- Elke declaratie (factuur) zal voorzien zijn van een beknopte specificatie van het in rekening gebrachte.

### 7. Ingebrekestelling

- Indien de opdrachtgever de verschuldigde betalingen niet tijdig verricht heeft Comiq aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten geschieden tot aan de dag van de volledige voldoening van het verschuldigde, inclusief rente en bijkomende kosten.
- Ingeval van niet tijdige betaling of ingeval opdrachtgever anderszins in gebreke is, heeft Comiq het recht van onderbreken van de werkzaamheden of ontbinden van de overeenkomst, al dan niet met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd de verplichting van opdrachtgever tot vergoeding van al het verschuldigde, inclusief rente, winstderving en bijkomende kosten.
- De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, gemaakt in verband met te late betalingen van een declaratie zijn voor rekening van de opdrachtgever. Comiq heeft het recht de buitengerechtelijke kosten te fixeren op 15% van haar vordering.
- Ieder beroep op verrekening met een vordering welke opdrachtgever meent te hebben of te zullen krijgen is uitdrukkelijk uitgesloten. Voorts is het de opdrachtgever niet toegestaan zich op opschorting van betaling te beroepen.

### 8. Aansprakelijkheid

- Elke vordering van de opdrachtgever, ongeacht haar aard, voortvloeiend uit een opdracht vervalt indien zij niet binnen 2 maanden na ontstaan van de oorzaak of binnen 6 maanden na de datum van de overeenkomstige factuur in rechte aanhangig is gemaakt.
- De aansprakelijkheid van Comiq beperkt zich tot ten hoogste het bedrag van de honorering voor de gedane overeenkomstige werkzaamheden.
- Bij eventuele aanspraken van derden, verband houdende met de uitvoering van de werkzaamheden, is de opdrachtgever gehouden tot vrijwaring van Comiq en de door haar ingezette personen.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Comiq geleden schade wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door opdrachtgever of een medewerker van opdrachtgever van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### 9. Intellectueel eigendom, auteursrecht en gebruik van stukken

- Comiq erkent dat de informatie welke aan haar bekend wordt in het kader van de uitvoering van elke overeenkomst van vertrouwelijke aard is.
- Het intellectueel eigendom van alle creaties, hetzij gecreëerd ten behoeve van de overeenkomst, hetzij eerder, berust bij Comiq.
- Het auteursrecht van alle afgegeven stukken alsmede dat van een ontwerp, de tekeningen en overige creaties berusten bij Comiq.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan een ontwerp, tekeningen dan wel overige creaties van Comiq –al dan niet ingeval van uitbreiding of herhaling– geheel of gedeeltelijk opnieuw te gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Comiq; Comiq is bevoegd aan het geven van die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding aan Comiq.

### 10. Recht en arbitrage

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de opdracht daadwerkelijk wordt uitgevoerd.
- In geval van geschillen nemen partijen domicilie ten kantore van Comiq.